

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

на надання інформаційно-освітніх послуг у межах онлайн-курсу SMM&U

Цей документ є публічною пропозицією фізичної особи-підприємця Зіненко Ксенії Ігорівни (далі — «Виконавець») укласти договір про надання інформаційно-освітніх послуг із будь-якою дієздатною фізичною особою, яка прийняла його умови (далі — «Замовник»).

Оплата обраного формату, внесення погодженого платежу за внутрішньою розстрочкою або бронювання місця після ознайомлення з цією Офертою є повним і безумовним акцептом її умов.

Важливо: до оплати Замовник має перевірити обраний формат, вартість, спосіб оплати, строк доступу та, для Персонального формату, наявність активного місця.

1. ТЕРМІНИ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Курс SMM&U — постійно доступна онлайн-програма з маркетингу та SMM, що включає відеоуроки, додаткові відео, шаблони, інструкції, практичні матеріали, трекари та інші матеріали на навчальній платформі.
- 1.2. Курс можна почати у будь-який день після оплати та отримання доступу. Рекомендований маршрут на 8 тижнів є орієнтиром для проходження і не скорочує шестимісячний строк доступу.
- 1.3. Послуги мають інформаційно-освітній характер. Виконавець не гарантує працевлаштування, отримання клієнта, укладення договору з бізнесом або конкретного доходу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. Виконавець надає Замовнику доступ до Курсу та супутніх матеріалів у межах обраного формату, а Замовник приймає послуги й сплачує їх вартість.
- 2.2. Основна програма містить вступний блок «Як знайти клієнта», 6 основних модулів, 40+ уроків і додаткові відео. Програма може оновлюватися; нові та оновлені матеріали, додані протягом строку доступу, входять у доступ Замовника.
- 2.3. Мета Курсу — сформувати системне розуміння роботи з бізнесом: аналіз, стратегія, візуал, контент, реклама, AI, портфоліо, пропозиція послуг і система пошуку потенційних проєктів.

3. ФОРМАТИ ТА ВАРТІСТЬ

Самостійний	Персональний
15 000 грн	30 000 грн
6 місяців доступу до повного Курсу, оновлень, маршруту на 8 тижнів, шаблонів, інструкцій, трекерів, системи пошуку проєктів і спільного студентського чату.	Повний Курс і 6 місяців доступу, а також перші 30 календарних днів активного персонального супроводу.

- 3.1. Самостійний формат не включає персональні Zoom-зустрічі, перевірку домашніх завдань, індивідуальний фідбек, персональні відповіді команди, контроль темпу, нагадування або розбір конкретних клієнтських переписок.

3.2. Спільний студентський чат у Самостійному форматі є простором для знайомств, підтримки та обміну досвідом між студентами й не замінює персонального куратора.

3.3. Персональний формат включає індивідуальний план, окремий чат із куратором та менеджером, контроль прогресу, нагадування, перевірку домашніх завдань, персональний фідбек, допомогу з практичним проектом, портфоліо, офером, кошторисом, презентацією послуг, розбір переписок і заперечень та підготовку до розмови з потенційним клієнтом.

3.4. Протягом перших 30 днів Персонального формату проводяться 4 індивідуальні Zoom-зустрічі з куратором.

3.5. Персональний формат доступний лише за наявності місця; одночасно може бути не більше 5 активних студентів. До оплати Замовник зобов'язаний підтвердити наявність місця через підтримку.

3.6. Після перших 30 днів Замовник продовжує навчання самостійно в межах шестимісячного доступу або, за взаємною згодою та за наявності ресурсу команди, може продовжити супровід за 15 000 грн за кожен додатковий місяць, але не більше ніж на 5 місяців. Це не є окремим третім тарифом.

4. ОПЛАТА, РОЗСТРОЧКА ТА БРОНЮВАННЯ

4.1. Оплата здійснюється у гривні через WayForPay, на рахунок ФОП або іншим погодженим із Виконавцем безготівковим способом.

4.2. На сторінці WayForPay можуть бути доступні: повна оплата або «Покупка частинами» від моно чи ПУМБ — до 6 платежів. Остаточна доступність, рішення про надання фінансування та умови визначаються відповідним банком.

4.3. Внутрішня розстрочка можлива лише після письмового погодження з командою. Сума першого платежу, графік, строки та наслідки прострочення фіксуються в листуванні до оплати.

4.4. Якщо активні місця Персонального формату на поточний місяць зайняті, Замовник може погодити бронювання на наступний місяць. Розмір платежу, дата початку та умови повернення/перенесення погоджуються письмово до оплати.

4.5. Банківські комісії та умови кредитного або часткового платежу регулюються правилами відповідного банку чи платіжної системи.

5. НАДАННЯ ДОСТУПУ ТА СТРОК НАВЧАННЯ

5.1. Під час оплати Замовник надає коректний e-mail. Протягом 24 робочих годин після підтвердження платежу команда створює обліковий запис на платформі Kwigа та надсилає запрошення на зазначену електронну пошту.

5.2. Якщо Замовник вказав некоректний e-mail або лист не надійшов, він має звернутися до Telegram-підтримки. Строк надання доступу обчислюється після отримання коректних даних.

5.3. Доступ до матеріалів триває 6 місяців із моменту активації облікового запису. У Персональному форматі 30 днів активного супроводу починаються з погодженої дати старту персональної роботи.

5.4. Замовник самостійно забезпечує пристрій, інтернет, актуальну електронну пошту та програмне забезпечення, необхідні для навчання.

6. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Виконавець зобов'язаний надати доступ і послуги відповідно до оплаченого формату, підтримувати працездатність матеріалів у розумних межах та повідомляти про істотні технічні зміни.

6.2. Виконавець може оновлювати послідовність, назви, приклади, інструменти та окремі уроки без зменшення загального обсягу оплаченої послуги.

6.3. Замовник зобов'язаний не передавати доступ третім особам, не копіювати й не поширювати матеріали та дотримуватися коректної комунікації в чатах і на зустрічах.

6.4. У разі істотного порушення цих умов Виконавець може тимчасово обмежити доступ після повідомлення Замовника, якщо інше не передбачено законодавством України.

7. СКАСУВАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

7.1. До надання доступу Замовник може подати письмову заяву на офіційний e-mail Виконавця. За чинною комерційною умовою повертається 90% фактично сплаченої суми протягом до 5 робочих днів після підтвердження заяви.

7.2. Після надання доступу до цифрових матеріалів питання припинення договору та повернення коштів вирішуються з урахуванням фактично наданих послуг, обраного формату та у випадках і порядку, передбачених законодавством України.

7.3. Цей розділ не обмежує права споживача, які не можуть бути обмежені договором відповідно до законодавства України.

7.4. Для внутрішньої розстрочки або бронювання індивідуальні умови, письмово погоджені до оплати, є невід'ємною частиною цього Договору, якщо вони не погіршують права Замовника порівняно із законом.

8. РЕЗУЛЬТАТИ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ І ФОРС-МАЖОР

8.1. Результат залежить від стартової точки, активності, виконання практики, якості комунікації, ринкових умов та рішень третіх осіб. Кейси студентів є індивідуальними прикладами, а не гарантією аналогічного результату.

8.2. Виконавець не відповідає за відмову банку в оплаті частинами, перебої сторонніх сервісів, неправильний e-mail або інші обставини поза його розумним контролем, але надає доступну допомогу для відновлення доступу.

8.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань унаслідок обставин непереборної сили на час їх дії відповідно до законодавства України.

9. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ І КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Відео, тексти, шаблони, методики, презентації та інші матеріали Курсу є об'єктами інтелектуальної власності Виконавця або використовуються ним законно.

9.2. Замовник отримує невиключне право особистого використання матеріалів протягом строку доступу. Заборонено продавати, копіювати, публічно показувати, передавати або розміщувати їх у відкритому доступі.

9.3. Інформація з індивідуальних чатів і розборів, що стосується інших осіб або бізнесів, не може поширюватися без їхньої згоди.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ЕЛЕКТРОННА КОМУНІКАЦІЯ

10.1. Надаючи ім'я, e-mail, номер телефону та платіжні дані, Замовник погоджується на їх обробку в обсязі, необхідному для оплати, створення доступу, комунікації та виконання Договору.

10.2. Платіжні дані обробляються платіжною системою та банком за їхніми правилами. Виконавець не отримує повні реквізити платіжної картки.

10.3. Сторони визнають листування електронною поштою, у Telegram та інші погоджені електронні повідомлення належним способом комунікації щодо виконання цього Договору.

11. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНИ ОФЕРТИ

11.1. Договір набирає чинності з моменту акцепту й діє до завершення строку доступу та виконання сторонами зобов'язань.

11.2. Актуальна редакція Оферти публікується на сайті. Істотні зміни не застосовуються ретроспективно до вже оплачених послуг, крім випадків, передбачених законом, погоджених сторонами або таких, що покращують становище Замовника.

12. КОНТАКТИ ТА РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець	ФОП Зіненко Ксенія Ігорівна
РНОКПП	3367006129
Адреса	м. Миколаїв, вул. Преображенська, буд. 31
IBAN	UA023220010000026002360055743
Картка ФОП	5408 8100 4196 8891
E-mail	kseniazinenko@gmail.com
Телефон	073 810 65 53
Telegram підтримки	t.me/kseniiia_zinenko_support
Instagram	instagram.com/_murkaa
YouTube	youtube.com/@kseniiia_z_space
Facebook	facebook.com/ksenia.zinenko
LinkedIn	linkedin.com/in/kseniiia-zinenko

Оплачуючи обраний формат, Замовник підтверджує, що прочитав цю Оферту, зрозумів умови та погоджується з ними.